



Til Forbrugerne

Roslev, juni 2022

### Årsafslutning 2021/22

Afregningsprisen på årsopgørelsen for fyringssæsonen 2021/22 er fastsat uændret i forhold til den opkrævede aconto pris.

Aconto prisen for den kommende fyringssæson er uændret.

Det forventede forbrug for den kommende fyringssæson er fastsat som det målte forbrug reguleret efter graddage i forhold til normalåret.

Har du betalt for meget aconto i 2021/22, bliver det modregnet i den nye aconto for 2022/23 til betaling den 10. august.

Har du betalt for lidt aconto i 2021/22, vil det blive opkrævet sammen med den første aconto til betaling den 10. august.

Har du spørgsmål, er du velkommen til at rette henvendelse til os.

Husk at du kan følge dit løbende forbrug, og selv indtaste dine aflæsninger, samt se faktura og budget på **eForsyning**.

Du kan logge ind via vores hjemmeside [www.roslev-fjernvarme.dk](http://www.roslev-fjernvarme.dk)

Din forbruger **id** og **pinkode** til **eForsyning** kan du se her nedenfor.

Vi har oprette en **SMS-Service** som vil giver besked ved evt. problemer i varmesforsyningen.

Langt de fleste er automatisk blevet tilmeldt denne service. På hjemmesiden kan du ved at indtaste dit mobilnummer kontrollere om du er blevet tilmeldt. Det vil så være muligt at **tilmelde** eller **ændre** dit mobilnummer. Det er også muligt at **afmelde** hvis du ikke ønsker at modtage servicemeldinger.

Med venlig hilsen  
Og god sommer

*Bestyrelsen*